

Lanzamos nuestro servicio de soporte remoto

Fecha: 28 de octubre de 2025

Autor: Susana

Categoría: Servicios disponibles

En CastroTech seguimos apostando por la eficiencia y la atención personalizada. Por ello, hemos lanzado oficialmente nuestro nuevo servicio de mantenimiento remoto, diseñado para ofrecer soporte técnico inmediato sin necesidad de desplazamiento físico. Esta solución nos permite resolver incidencias de software, configuración y optimización de sistemas de forma ágil, segura y profesional.

¿Qué incluye el servicio?

- **Diagnóstico remoto de problemas técnicos** en ordenadores, servidores y redes.
- **Resolución de incidencias de software**, incluyendo errores de sistema, conflictos de aplicaciones y actualizaciones.
- **Configuración de parámetros de red, correo electrónico, antivirus y seguridad.**
- **Optimización de rendimiento** en equipos lentos o saturados.
- **Asistencia en tiempo real** mediante herramientas como AnyDesk, TeamViewer o escritorio remoto RDP.
- **Documentación de cada intervención**, con informe técnico enviado al cliente tras cada sesión.

Seguridad garantizada

Todas las conexiones remotas se realizan bajo protocolos cifrados y con autorización previa del cliente. Se respetan las políticas de privacidad y confidencialidad, y se aplican medidas de protección para evitar accesos no autorizados.

Beneficios para nuestros clientes

- **Ahorro de tiempo y costes** al evitar desplazamientos.
- **Respuesta rápida** ante incidencias urgentes.
- **Mayor disponibilidad**, incluso fuera del horario habitual.
- **Seguimiento personalizado** de cada caso.
- **Reducción del impacto operativo**, manteniendo la continuidad del negocio.